

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. OGGETTO E APPLICAZIONE

1.1. Le presenti condizioni generali (le “**Condizioni**”) – ove non derogate per singole commesse da condizioni particolari specificamente accettate per iscritto da Materica s.r.l. (“**Materica**”) – si applicano nella loro interezza a tutti i contratti e/o rapporti per la fornitura di Lavorazioni o Prodotti (come definiti nella **Sezione 2**) conclusi da Materica con i propri clienti (ciascuno individualmente, il “**Cliente**”), anche se non richiamate e/o sottoscritte in relazione al singolo ordine, offerta o contratto. **1.2** Le presenti Condizioni – unitamente alle Norme e Avvertenze Tecniche che ne costituiscono parte integrante – sono disponibili e scaricabili nel sito di Materica attraverso il seguente link: www.materica.eu. **1.3** Le presenti Condizioni (comprendenti delle Norme e Avvertenze Tecniche) prevarranno su qualunque condizione o clausola difforme inserita, allegata o richiamata nei moduli o documenti provenienti dal Cliente, a meno che tali condizioni o clausole non siano state specificamente oggetto di accettazione scritta da parte di Materica.

2. LAVORAZIONI E PRODOTTI

Le commesse disciplinate dalle presenti Condizioni potranno avere ad oggetto: **a)** l'esecuzione da parte di Materica di operazioni di verniciatura a liquido o a polvere, metallizzazione o altri trattamenti superficiali, tradizionali o personalizzati, (le “**Lavorazioni**”) su materiali, oggetti o componenti di proprietà del Cliente (i “**Beni**”), ovvero **b)** la vendita al Cliente di prodotti particolari - quali elementi decorativi, funzionali o di arredo, oggetti di design, componenti per l'edilizia ed altri articoli di varia natura – scelti dal Cliente nel catalogo di Materica o da quest'ultima acquistati presso terzi su indicazione dello stesso, di cui Materica eseguirà la finitura estetica con il tipo di Lavorazione concordata con il Cliente (i “**Prodotti**”).

3. SPECIFICHE TECNICHE

3.1 Nella richiesta di offerta, ovvero – nel caso di ordini non preceduti da specifica offerta – nell'ordine stesso, il Cliente dovrà indicare la natura, tipologia e caratteristiche generali e particolari delle Lavorazioni e/o dei Prodotti richiesti, nonché una descrizione dettagliata dei materiali, oggetti o componenti sui quali dovranno essere eseguite le Lavorazioni e delle loro caratteristiche rilevanti (quali ad esempio tipologia, qualità, composizione, dimensioni, peso, spessore, porosità, presenza di giunzioni e ogni altro elemento che possa influire sulle Lavorazioni) (di seguito congiuntamente le “**Specifiche Tecniche**”). **3.2** Il Cliente sarà responsabile in via esclusiva per qualunque difetto di Lavorazione o altra problematica derivante dalla mancanza, inesattezza o incompletezza delle Specifiche Tecniche. **3.3** Le Specifiche Tecniche fornite dal Cliente si intenderanno accettate e impegnative Materica solo se e nei limiti in cui siano riportate o richiamate nell'offerta o, in mancanza, nella conferma d'ordine, le quali rivestono sempre carattere prevalente.

4. CAMPIONI E TOLLERANZE

4.1 Salvo esplicita pattuizione contraria inserita nell'offerta o nella conferma d'ordine, o comunque specificamente accettata per iscritto da Materica, rimangono applicabili in relazione al risultato di ciascuna Lavorazione i margini di tolleranza normalmente accettati nel settore di riferimento, nonché quelli specificamente indicati da Materica nelle Norme e Avvertenze Tecniche, che costituiscono parte integrante di ogni singola

commessa. **4.2** In considerazione delle peculiarità delle Lavorazioni eseguite da Materica, l'eventuale campione visionato dal Cliente – anche se richiamato nell'offerta o nella conferma d'ordine – è da intendersi come mero riferimento indicativo del risultato estetico di massima ottenibile con la Lavorazione offerta e non costituisce garanzia che il risultato finale della Lavorazione effettivamente eseguita sarà perfettamente corrispondente al campione. **4.3** Eventuali lievi variazioni estetiche o tattili (tonalità e omogeneità della colorazione, venatura, brillantezza, porosità, texture, ecc.) rispetto al campione visionato e/o, in generale, nell'ambito della fornitura sono da considerarsi fisiologiche in relazione al tipo di processo di finitura impiegato, ai materiali, al supporto, alle condizioni ambientali e ad altri fattori tecnici propri della Lavorazione. Tali variazioni non saranno considerate difformità o vizi e non legittimeranno eccezioni o altre pretese da parte del Cliente, purché non pregiudichino la funzionalità o la destinazione d'uso dei Beni o dei Prodotti o ne compromettano l'effetto estetico oltre i summenzionati limiti di tolleranza, fatta eccezione per l'ipotesi in cui tali tolleranze siano state derogate o escluse per iscritto dalle parti. **4.4** Costituirà specifico obbligo del Cliente informare il destinatario/utilizzatore finale delle tolleranze e delle ulteriori circostanze sopra descritte, onde non creare aspettative non conformi.

5. ORDINI

5.1 Gli ordini dovranno essere formulati dal Cliente per iscritto e inoltrati via e-mail all'indirizzo dell'ufficio competente indicato da Materica e dovranno riportare – oltre al riferimento all'eventuale offerta di Materica – l'indicazione precisa delle Lavorazioni o dei Prodotti richiesti, la natura, le caratteristiche e le quantità dei Beni sui quali Materica eseguire le Lavorazioni e ogni altro dettaglio necessario per la corretta esecuzione della commessa. **5.2** In via eccezionale ed esclusivamente nell'ambito di forniture a carattere ripetitivo e continuativo, Materica potrà dar corso all'esecuzione di Lavorazione su Beni direttamente consegnati dal Cliente presso il suo stabilimento, pur in assenza di un precedente ordine scritto. In tal caso, in assenza di diversa indicazione del Cliente pervenuta e confermata per iscritto da Materica prima dell'inizio delle Lavorazioni, quest'ultima sarà legittimata ad eseguire le Lavorazioni con le modalità e alle condizioni e termini applicati per le forniture precedenti. Qualora Materica ritenga di dover apportare delle variazioni rispetto alle forniture precedenti, le stesse verranno comunicate al Cliente prima dell'inizio delle Lavorazioni e si riterranno dallo stesso accettate se non contestate per iscritto nel termine di cui all'**Art. 6.6**. **5.3** Il mero ricevimento dei materiali, oggetti o componenti da lavorare e/o la sottoscrizione dei relativi documenti accompagnatori (ddt, bolla di consegna, ecc.) non costituiranno accettazione dell'ordine, né impegneranno Materica all'esecuzione delle Lavorazioni o all'osservanza di eventuali richieste o indicazioni inserite dal Cliente in tali documenti e da essa non confermate per iscritto.

6. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

6.1 Nel caso in cui il Cliente abbia ricevuto da Materica un'offerta per l'esecuzione delle Lavorazioni o la fornitura di Prodotti, il relativo contratto si intenderà concluso e vincolante solo all'atto del ricevimento, da parte di Materica, dell'accettazione dell'offerta o di un ordine del Cliente, purché fatti per iscritto e conformi all'offerta, o – in loro assenza – con

l'inizio da parte di Materica delle Lavorazioni sui Beni o sui Prodotti. **6.2** Eventuali variazioni e/o integrazioni rispetto all'offerta inserite dal Cliente nell'accettazione o nell'ordine saranno impegnative per Materica solo se da questa specificamente confermate per iscritto, intendendosi in ogni caso esclusa la loro conferma tacita. In mancanza di conferma, il contratto si considererà comunque concluso con l'inizio delle Lavorazioni, ma i relativi contenuti, condizioni e termini saranno unicamente quelli originariamente contenuti nell'offerta, ferma restando la facoltà di Materica di dare comunque corso - a propria esclusiva discrezione - alle variazioni e/o integrazioni richieste dal Cliente, pur se non confermate. **6.3** Le offerte di Materica rimangono valide per il periodo in esse indicato o, in mancanza, per un periodo di 30 (trenta) giorni. Salvo diverso accordo scritto, il Cliente che abbia accettato l'offerta o inoltrato l'ordine corrispondente è tenuto a far pervenire a Materica i Beni da lavorare entro il termine di validità dell'offerta stessa. In caso contrario, Materica sarà legittimata a respingere i prodotti o materiali all'ingresso e/o a recedere dal contratto, con applicazione di quanto previsto dall'**Art. 7.2**. **6.4** Per le commesse non precedute da un'offerta scritta di Materica, il relativo contratto si intenderà concluso e vincolante per Materica solo con la conferma scritta da parte di quest'ultima dell'ordine del Cliente o, in mancanza, con l'inizio delle Lavorazioni. **6.5** Eventuali modifiche all'ordine comunicate da Materica anche successivamente all'accettazione dell'offerta o alla conferma dell'ordine, si intenderanno accettate dal Cliente se non contestate per iscritto entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla loro comunicazione.

7. REVOCA DELL'ORDINE E RECESSO DAL CONTRATTO

7.1 Fino alla conclusione del contratto ai sensi della **Sezione 6**, il Cliente potrà revocare l'ordine, con obbligo di rimborsare comunque a Materica tutte le spese sostenute in vista dell'esecuzione della commessa (acquisto di materiali, organizzazione delle linee produttive, ecc.). **7.2** Successivamente alla conclusione del contratto, il recesso totale o parziale del Cliente comporterà - anche in deroga all'art. 1671 c.c., ove applicabile - l'obbligo di corrispondere integralmente il prezzo delle Lavorazioni o dei Prodotti, anche per la parte della commessa eventualmente non eseguita, nonché il diritto di Materica al risarcimento di ogni ulteriore spesa e/o danno.

8. TRASPORTO E IMBALLAGGIO

8.1 La consegna dei Beni di proprietà del Cliente presso lo stabilimento di Materica per l'esecuzione delle Lavorazioni, nonché il ritiro degli stessi o dei Prodotti a Lavorazioni ultimate, sono sempre di competenza del Cliente, sul quale graveranno tutte le spese, gli oneri e i rischi relativi al trasporto, caricamento e scaricamento degli stessi, anche qualora tali attività siano state organizzate e gestite da Materica o dalla stessa eseguite con propri mezzi e personale. In tal caso, tutti i costi sostenuti da Materica verranno riaddebitati al Cliente. Con riferimento al trasporto, fermo restando che generalmente Materica opererà solo nella veste di caricatore, il Cliente quale committente del trasporto si impegna a dare istruzioni al vettore e al conducente in modo che possano essere rispettate le prescrizioni del Codice della Strada, manlevando e tenendo indenne Materica per le ipotesi di responsabilità solidale di cui all'art. 7 del d.lgs. 286/2005. **8.2** La sottoscrizione senza riserve da parte del personale di Materica dei documenti

accompagnatori dei Beni inviati dal Cliente per le Lavorazioni (ddt, bolla di consegna, ecc.) fa fede unicamente per quanto riguarda la data di arrivo, il numero di colli ricevuti e l'integrità apparente degli imballaggi, ma non comporta alcun riconoscimento dell'attendibilità di tali documenti per quanto riguarda il contenuto dei colli consegnati (stato e numero di pezzi, tipologia, caratteristiche ecc.). **8.3** I Beni su cui Materica dovrà eseguire le Lavorazioni dovranno essere spediti dal Cliente in imballaggi idonei ad evitare qualunque danno o deterioramento durante il trasporto, la movimentazione e la permanenza nel magazzino di Materica, specificando - se necessario - anche le istruzioni per il rimballo degli stessi a Lavorazioni ultimate. **8.4** Salvo diversa indicazione del Cliente, Materica restituirà i materiali, oggetti o componenti lavorati impiegando il medesimo imballo in cui li ha ricevuti, purché integro e riutilizzabile. Qualora si rendesse necessario un nuovo imballo, nonché per la spedizione al Cliente dei Prodotti lavorati, il costo dell'imballaggio sarà a carico del Cliente e verrà addebitato in fattura.

9. CONTROLLI IN INGRESSO E CUSTODIA DEI BENI

9.1 Materica non è tenuta a condurre verifiche in ingresso circa la quantità, la tipologia, la qualità e/o le condizioni dei Beni consegnati dal Cliente, né a controllare la conformità degli stessi all'ordine, alle specifiche concordate o alle indicazioni contenute nelle Avvertenze e Norme Tecniche. Tali verifiche verranno effettuate unicamente al momento dell'effettivo avvio della Lavorazione e saranno finalizzate unicamente al riscontro di eventuali ammanchi, danni o difformità rilevabili mediante conta e/o controllo esteriore degli elementi da lavorare. **9.2** Le eventuali difformità riscontrate da Materica prima o durante la Lavorazione verranno tempestivamente comunicate al Cliente, il quale dovrà provvedere, senza indugio e a propria cura e spese, alla sostituzione, integrazione o ritiro degli elementi non conformi. **9.3** Fermo restando quanto precede, gli eventuali ammanchi, danni o difetti rilevati e comunicati al Cliente entro 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento dei Beni, si considereranno fino a prova contraria presenti sugli stessi all'atto del ricevimento e non imputabili a Materica. **9.4** Materica si impegna a custodire i beni del Cliente con la diligenza prevista dall'art. 1768, comma 2, c.c. e, comunque non inferiore a quella che impiega nella custodia dei beni analoghi propri o di terzi presenti nel suo stabilimento, ma non risponde del deterioramento, della perdita o del danneggiamento degli stessi quando non siano imputabili a suo dolo o colpa grave. **9.5** Materica non potrà comunque essere ritenuta responsabile per danni (incluso il deterioramento o la perdita dei Beni), ritardi, sospensioni, interruzioni o difetti, della Lavorazione conseguenti alla difettosità dei Beni consegnati dal Cliente o dei Prodotti dalla stessa acquistati su indicazione di quest'ultimo, ovvero dalla loro non conformità alle specifiche concordate, alle indicazioni contenute nelle Avvertenze e Norme Tecniche o alle prassi del settore. In tal caso Materica si riserva altresì di addebitare al Cliente gli eventuali costi supplementari sostenuti (quali fermi macchina, stoccaggio prolungato, movimentazioni aggiuntive, ecc.).

10. TEMPI DI ESECUZIONE DELLE COMMESSE

10.1 Materica darà esecuzione alle commesse nel più breve tempo possibile, tenendo nella massima considerazione le esigenze del Cliente e informando quest'ultimo in caso dovesse essere impossibilitata a rispettare i termini

concordati. Tali termini – che non rivestono carattere essenziale, a meno che ciò non sia stato specificamente pattuito per iscritto dalle parti – dovranno comunque consentire un lasso di tempo tra il ricevimento di ciascun lotto di Beni o Prodotti da lavorare presso lo stabilimento di Materica e l'inizio delle Lavorazioni non inferiore a 10 (dieci) giorni ovvero al lead-time minimo indicato nelle Norme e Avvertenze Tecniche per ciascun tipo di Lavorazione. **10.2** Salvo diversa pattuizione scritta tra le parti, il ritardo nella riconsegna dei Beni o Prodotti lavorati non comporta l'applicazione di penali o né obblighi risarcitori a carico di Materica, salvo il caso di dolo o colpa grave. In nessun caso il Cliente potrà comunque pretendere il risarcimento di danni indiretti o consequenziali derivanti dal ritardo (quali fermo produzione, perdita di commesse, danni all'immagine, ecc.). **10.3** In caso di ritardo ingiustificato superiore a 30 (trenta) giorni, il Cliente sarà legittimato ad annullare l'ordine decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla notifica a Materica di regolare diffida ad adempiere.

11. VERIFICHE E COLLAUDI

11.1 Materica è tenuta a consentire al Cliente di effettuare collaudi o verifiche in corso d'opera presso il proprio stabilimento solo se previsti nell'offerta e/o nella conferma d'ordine o successivamente concordati per iscritto tra le parti. **11.2** Salvo diverso accordo scritto, eventuali certificati di conformità e collaudo, nonché qualsiasi altra certificazione specifica (ad es. verniciature intumescenti antifluo) saranno fatturati al costo indicato nell'offerta o quotato da Materica all'atto della successiva richiesta del Cliente. **11.3** In caso di Lavorazioni speciali e in ogni altro caso in cui lo ritenga ragionevolmente opportuno, Materica si riserva il diritto di richiedere al Cliente di visionare e/o procedere al collaudo delle Lavorazioni in corso, quale condizione per completare l'esecuzione della commessa. **11.4** La sottoscrizione senza riserve da parte del Cliente del documento di avvenuto collaudo comporta il riconoscimento da parte dello stesso dell'assenza di vizi, difformità o difetti di qualità delle Lavorazioni di natura palese o comunque ragionevolmente rilevabili attraverso il collaudo stesso, esonerando Materica dalla connessa responsabilità.

12. RITIRO DEI BENI LAVORATI E DEI PRODOTTI

12.1 Il Cliente sarà tenuto a provvedere al ritiro dei Beni e Prodotti lavorati nel più breve tempo possibile dalla comunicazione da parte di Materica dell'avviso di merce pronta e, comunque, non oltre i successivi 10 (dieci) giorni. **12.2** Decorso inutilmente tale termine, Materica sarà liberata da qualunque responsabilità per la custodia e sarà legittimata a fatturare comunque il prezzo delle Lavorazioni o dei Prodotti lavorati, addebitando altresì al Cliente i costi di stoccaggio, anche presso terzi, fino all'effettivo ritiro. **12.3** Decorsi ulteriori 90 (novanta) giorni dalla scadenza del termine di cui all'**Art. 12.1** Materica potrà disporre liberamente dei beni giacenti o rottamarli a spese del Cliente, fermo restando il diritto al pagamento del prezzo della commessa e al risarcimento di ogni ulteriore spesa o danno.

13. PREZZI E PAGAMENTI

13.1 Salvo diversa pattuizione scritta, i prezzi delle Lavorazioni e dei Prodotti indicati nelle offerte e nei listini di Materica o da quest'ultima specificamente concordati con il Cliente si intendono al netto di IVA, costi di trasporto, spese di

stoccaggio per periodi superiori a 10 (dieci) giorni e qualunque altro costo accessorio rispetto alle Lavorazioni commissionate (ad es. trattamenti superficiali preparatori, come pulizia, stuccatura, levigatura, foratura per aggancio ai macchinari di lavorazione, ecc.). **13.2** Materica sarà legittimata ad emettere fattura all'atto del ritiro dei materiali o dei Prodotti lavorati da parte del Cliente e, comunque, anche in assenza di ritiro, decorsi 10 (dieci) giorni dalla notifica al Cliente dell'avviso di merce pronta. **13.3** I pagamenti dovranno essere effettuati con le modalità e nei termini concordati tra le parti con riferimento alla specifica fornitura (purché compatibili con eventuali termini di legge a carattere imperativo). In mancanza di diverso accordo scritto, il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo RIBA nel termine standard di 60 (sessanta) giorni f.m.d.f. **13.4** La tolleranza da parte di Materica di ritardi di pagamento con riferimento a forniture pregresse non potrà in nessun caso essere interpretata come deroga al termine di pagamento applicabile alle forniture successive o come rinuncia da parte di Materica ai propri diritti conseguenti al ritardo. **13.5** Il mancato pagamento a scadenza di una o più fatture legittimerà Materica – indipendentemente dalla durata del ritardo e/o dall'esistenza di ritardi pregressi – a sospendere l'esecuzione di tutti gli ordini in corso con il Cliente fino al saldo integrale di tutte le fatture scadute e a pretendere, per l'intero periodo di ritardo, il pagamento degli interessi di mora nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002 e successive modifiche. **13.6** Eventuali reclami per difetti o ritardi nell'esecuzione delle commesse non legittimeranno il Cliente a sospendere i pagamenti dovuti a Materica, a meno che l'esistenza e l'imputabilità dei vizi o ritardi non siano state riconosciute da Materica o accertate giudizialmente, nel qual caso il Cliente avrà diritto di trattenere unicamente l'importo pari al prezzo relativo alla parte di commessa difettosa o non eseguita. **13.7** Resta in ogni caso altro caso esclusa la facoltà del Cliente di operare compensazione tra le somme allo stesso spettanti a qualsiasi titolo ed il prezzo dovuto a Materica per le Lavorazioni o i Prodotti.

14. VIZI DELLE FORNITURE E RECLAMI

14.1 La sottoscrizione del documento di presa in carico dei Beni e Prodotti lavorati da parte del Cliente o del vettore incaricato del ritiro presso la sede di Materica farà fede circa il numero dei colli caricati, l'integrità degli imballaggi e l'assenza di danni visibili al loro contenuto, senza possibilità di successiva contestazione in merito da parte del Cliente. **14.2 Difetti palesi.** Fatta eccezione per il caso in cui le parti abbiano espressamente concordato il ricevimento in *free pass* da parte del Cliente e fermi restando gli effetti dell'accettazione espressa o tacita conseguente ad eventuali collaudi già eseguiti da o alla presenza del Cliente, quest'ultimo è tenuto ad effettuare un'accurata verifica in ingresso di tutti i Beni e Prodotti lavorati immediatamente dopo il loro arrivo presso la sua sede o nel diverso luogo di prima destinazione e a denunciare per iscritto a Materica entro i successivi 8 (otto) giorni – a pena di decadenza da ogni contestazione e diritto – gli eventuali ammanchi o danni visibili dei Beni e Prodotti, nonché qualsiasi vizio, difformità o difetto di qualità delle Lavorazioni rilevabile attraverso controlli che non abbiano carattere distruttivo. Tali contestazioni saranno in ogni caso precluse dopo che i Beni e Prodotti siano stati sottoposti ad ulteriori trattamenti, lavorazioni o montaggio. **14.3 Difetti occulti.** Gli eventuali vizi, difformità o difetti di qualità delle

Lavorazioni non rilevabili tramite i controlli prescritti dalla disposizione che precede, dovranno essere comunque denunciati per iscritto a Materica – a pena di decadenza del Cliente da ogni contestazione e diritto - entro 8 (otto) giorni dal giorno in cui sono stati o avrebbero ragionevolmente potuto essere scoperti e, comunque, non oltre 12 (dodici) mesi dalla consegna al Cliente dei Beni o Prodotti lavorati, trascorsi i quali qualsiasi richiesta o pretesa di quest'ultimo nei confronti di Materica sarà definitivamente preclusa. **14.4** In caso di accertamento dell'effettiva sussistenza di vizi, difformità o difetti di qualità delle Lavorazioni, purché imputabili a Materica e tempestivamente denunciati dal Cliente, quest'ultimo avrà diritto di pretendere quanto segue:

- ove possibile, la riparazione in garanzia, ossia la rilavorazione gratuita dei Beni e Prodotti la cui Lavorazione sia risultata difettosa, ovvero
- qualora la riparazione in garanzia non sia possibile e gli stessi debbano essere scartati, il rimborso del prezzo della Lavorazione, nonché dell'originario costo di acquisto o produzione dei pezzi scartati.

14.5 Il risarcimento di eventuali ulteriori costi o danni per vizi o difetti delle Lavorazioni, ovvero per danneggiamento o perdita o inutilizzabilità dei Beni e Prodotti è espressamente escluso, salvo il caso in cui il Cliente dia prova del dolo o della colpa grave di Materica. È comunque escluso il risarcimento di danni indiretti o consequenziali (quali fermo produzione, perdita di commesse, danni all'immagine, ecc.). **14.6** Nessun obbligo di garanzia o responsabilità graverà su Materica in caso di:

- vizi, difetti o difformità delle Lavorazioni imputabili alla mancanza, inesattezza o incompletezza delle Specifiche Tecniche e/o di altre indicazioni fornite dal Cliente a Materica;
- difettosità dei Beni consegnati dal Cliente o dei Prodotti dalla stessa acquistati su indicazione di quest'ultimo, ovvero mancanza di conformità degli stessi alle specifiche concordate, alle indicazioni contenute nelle Avvertenze e Norme Tecniche o alle prassi del settore;
- imperfezioni, irregolarità o difformità delle Lavorazioni rispetto ad eventuali campioni rientranti nelle tolleranze richiamate nella **Sezione 4**, ovvero legati alla natura artigianale o particolare della Lavorazione;
- vizi o difetti dei Prodotti finiti venduti da Materica al Cliente che presentino difetti non imputabili alla Lavorazione dalla stessa eseguita, bensì a caratteristiche, vizi o carenze del sottostante prodotto grezzo o semifinito indicato dal Cliente e fabbricato da terzi;
- mancata osservanza delle ordinarie precauzioni relative alla movimentazione, montaggio, collocazione, conservazione e manutenzione dei Beni e dei Prodotti lavorati, nonché delle indicazioni particolari contenute Norme e Avvertenze Tecniche o altrimenti fornite da Materica al Cliente in relazione alla specifica commessa;
- problematiche che emergano in conseguenza di successivi trattamenti, lavorazioni o altre operazioni eseguite dal Cliente o da terzi sui Beni e Prodotti lavorati;
- normale usura o alterazioni delle Lavorazioni legate all'utilizzo o al passare del tempo.

14.7 Le garanzie e i rimedi previsti nella presente Sezione sono prestate da Materica solamente nei confronti del proprio Cliente diretto e non si estendono né sono esercitabili da terzi, ivi inclusi gli aventi causa. **14.8** Le disposizioni della presente Sezione

non sono aggiuntive, bensì sostitutive di qualunque altra garanzia e responsabilità legale o convenzionale, espressa o tacita relativa alla fornitura delle Lavorazioni e/o dei Prodotti, che si intende dalle stesse espressamente derogata.

15. CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Le Parti si impegnano a rispettare la normativa relativa al trattamento dei dati personali di cui al GDPR e al d.lgs. 196/2003, acconsentendo al trattamento dei dati per tutte le esigenze connesse alla corretta esecuzione delle commesse.

16. LEGGE APPLICABILE

Tutti i rapporti di fornitura di Lavorazioni e Prodotti tra Materica e il Cliente sono regolati in via esclusiva dalla legge italiana.

17. FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia tra le Parti in relazione ai rapporti di fornitura di Lavorazioni e Prodotti tra Materica e il Cliente – comprese quelle inerenti alla validità, efficacia, interpretazione e risoluzione dei relativi contratti –, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Venezia.

18. RINUNCE TACITE

La circostanza che Materica non abbia preteso l'esatta e puntuale applicazione di una o più clausole delle presenti Condizioni in relazione ad una o più commesse, non potrà considerarsi come rinuncia a dette clausole ovvero al diritto della stessa di pretendere l'applicazione in un momento successivo.

Il Cliente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 codice civile, ove applicabili, il Cliente dichiara di accettare espressamente le seguenti clausole delle Condizioni: **Art. 1.3** (Prevalenza delle Condizioni); **Artt. 4.2 e 4.3** (Difformità dal campione); **Artt. 5.2 e 6.5** (Silenzio assenso); **Artt. 6.1, 6.2 e 6.4** (Conclusione e contenuti del contratto); **Art. 6.3** (Recesso di Materica); **Art. 7.1** (Revoca dell'ordine); **Art. 7.2** (Recesso del Cliente); **Art. 8.1** (Trasporto e manleva), **Art. 8.2** (Valore probatorio della sottoscrizione di documenti); **Art. 9.3** (Inversione dell'onere della prova); **Art. 9.4** (custodia dei Beni del Cliente); **Art. 9.5** (Limitazione di responsabilità); **Art.10.2** (Ritardi di consegna); **Artt. 12.2 e 12.3** (Mancato ritiro); **Art. 13.5** (Mancato pagamento e sospensione degli ordini in corso); **Art.13.6** (*Solve et repete*); **Art. 13.7** (Divieto di compensazione); **Sezione 14** (Termini di reclamo e limiti di garanzia); **Sezione 17** (Foro esclusivo); **Sezione 18** (Esclusione di rinunce tacite)

Il Cliente

Promemoria per l'uso delle Condizioni Generali di Fornitura (CG)

1) Come noto, la piena efficacia delle Condizioni Generali (ed – in particolare – delle clausole più critiche – c.d. clausole vessatorie – come le limitazioni della responsabilità per vizi, la facoltà del fornitore di sospendere l'esecuzione di altri ordini in caso di mancato pagamento di una pregressa fornitura, la deroga del foro competente, ecc.), è condizionata all'espressa accettazione da parte del cliente.

Tale accettazione – da manifestare mediante apposizione del timbro e della firma del cliente negli appositi spazi previsti in calce al testo delle CG (1° sottoscrizione) e in calce alla formula di richiamo delle clausole vessatorie (2° sottoscrizione) – non deve essere necessariamente rinnovata per ogni singola vendita, ma può essere fatta *“una tantum”*, richiedendo al cliente (solitamente all'inizio del rapporto) di restituire una copia completa delle condizioni generali con la doppia sottoscrizione in calce. Questa procedura, seppure non agevole, è più facilmente implementabile nel caso di rapporti continuativi, come nel caso di invio di offerte o listini destinati a valere per una pluralità di successive forniture. In queste situazioni, sarebbe opportuno inviare al cliente, congiuntamente all'offerta o al listino, anche le CG e le Norme e Avvertenze Tecniche, chiedendo di restituirle controfirmate unitamente all'accettazione dell'offerta o del primo ordine.

2) Fermo restando che la procedura descritta al punto 1) costituisce il sistema più sicuro per rendere vincolanti le CG, è comunque opportuno adottare alcuni accorgimenti per poter tentare di invocare la loro applicazione, almeno parziale, anche nei confronti di quei clienti che non le abbiano espressamente sottoscritte.

A tal fine suggeriamo in particolare di:

- Pubblicare sia le CG sia le Norme e Avvertenze Tecniche in un'apposita pagina, in modo che sia possibile leggerle cliccando su un apposito *link*.
- Far circolare il più possibile le Condizioni Generali, allegandole o, meglio ancora incorporandole, a tutti i materiali commerciali inviati ai clienti (listini, preventivi, offerte, conferme d'ordine, cataloghi, brochure, ecc.).
- Conservare la prova dell'invio delle CG e delle Norme e Avvertenze Tecniche a ciascun cliente (ad es. l'email accompagnatoria con cui trasmettete al cliente il listino, l'offerta o la conferma d'ordine, con allegate le CG e le Norme e Avvertenze Tecniche).
- Richiamare sempre e comunque le CG e le Norme e Avvertenze Tecniche sulla prima pagina delle conferme d'ordine, ma nelle offerte, nei preventivi e nelle fatture, stampando in calce ai relativi moduli le apposite formule riportate per ciascun documento nel paragrafo seguente.

N.B. Teniamo a sottolineare che gli accorgimenti elencati nel punto 2) servono per creare qualche appiglio alla possibilità di sostenere una qualche efficacia delle CG, benché non firmate, ma non possono evidentemente offrire lo stesso grado di sicurezza offerto dell'espressa sottoscrizione da parte del cliente prevista dal punto 1).

DICITURE DI RICHIAMO DA APPORRE IN CALCE ALLA MODULISTICA AZIENDALE

Note da inserire in calce alle OFFERTE (che dovrebbero essere sempre inviate ai clienti unitamente alle CG e alle Norme e Avvertenze Tecniche)

- La presente Offerta costituisce una proposta non vincolante e non comporta alcun impegno di fornitura a carico di Materica. La conclusione del contratto e i connessi obblighi sorgeranno unicamente con gli adempimenti e le modalità previsti nelle CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA di Materica.
- Tali CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA e le collegate NORME E AVVERTENZE TECNICHE – già fornite al Cliente o, comunque, consultabili e scaricabili dal sito web di Materica alla pagina <http://www.materica.eu> - costituiscono parte integrante e inscindibile della presente OFFERTA] e dei rapporti contrattuali di fornitura ad essa riconducibili.
- Con l'accettazione dell'Offerta e/o l'emissione di uno o più ordini il Cliente da atto
 - di aver preso visione e di accettare integralmente le CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA di Materica e le collegate NORME E AVVERTENZE TECNICHE,
 - di aver valutato e di accettare specificamente le seguenti clausole delle CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA Art. 1.3 (Prevalenza delle Condizioni); Artt. 4.2 e 4.3 (Difformità dal campione); Artt. 5.2 e 6.5 (Silenzio assenso); Att. 6.1, 6.2 e 6.4 (Conclusione e contenuti del contratto);

Art. 6.3 (Recesso di Materica); Art- 7.1 (Revoca dell'ordine); Art. 7.2 (Recesso del Cliente); Art. 8.1 (Trasporto e manleva), Art. 8.2 (Valore probatorio della sottoscrizione di documenti); Art. 9.3 (Inversione dell'onere della prova); Art. 9.4 (Custodia dei Beni del Cliente); Art. 9.5 (Limitazione di responsabilità); Art.10.2 (Ritardi di consegna); Artt. 12.2 e 12.3 (Mancato ritiro); Art. 13.5 (Mancato pagamento e sospensione degli ordini in corso); Art.13.6 (*Solve et repete*); Art. 13.7 (Divieto di compensazione); Sezione 14 (Termini di reclamo e limiti di garanzia); Sezione 17 (Foro esclusivo); Sezione 18 (Esclusione di rinunce tacite).

Note da inserire in calce alle CONFERME D'ORDINE (che dovrebbero, ove possibile, essere inviate ai clienti unitamente alle CG e alle Norme e Avvertenze Tecniche)

● Costituiscono parte integrante e inscindibile della presente Conferma d'Ordine le CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA di Materica e le collegate NORME E AVVERTENZE TECNICHE – già fornite al Cliente o, comunque, consultabili e scaricabili dal sito web di Materica alla pagina <http://www.materica.eu>.

● Eventuali obiezioni da parte del Cliente ad una o più disposizioni di tali CONDIZIONI GENERALI e/o delle NORME E AVVERTENZE TECNICHE, dovranno essere formulate entro e non oltre il termine previsto dall'art. 6.6 delle medesime CONDIZIONI GENERALI. In caso di obiezioni, gli effetti della presente Conferma d'ordine rimarranno sospesi sino a diversa comunicazione da parte di Materica.

Astenendosi dal formulare obiezioni entro il suddetto termine, il Cliente dà atto

- di aver preso visione e di accettare integralmente le CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA di Materica e le collegate NORME E AVVERTENZE TECNICHE,
- di aver valutato e di accettare specificamente le seguenti clausole delle CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA Art. 1.3 (Prevalenza delle Condizioni); Artt. 4.2 e 4.3 (Difficoltà dal campione); Artt. 5.2 e 6.5 (Silenzio assenso); Artt. 6.1, 6.2 e 6.4 (Conclusione e contenuti del contratto); Art. 6.3 (Recesso di Materica); Art- 7.1 (Revoca dell'ordine); Art. 7.2 (Recesso del Cliente); Art. 8.1 (Trasporto e manleva), Art. 8.2 (Valore probatorio della sottoscrizione di documenti); Art. 9.3 (Inversione dell'onere della prova); Art. 9.4 (Custodia dei Beni del Cliente); Art. 9.5 (Limitazione di responsabilità); Art.10.2 (Ritardi di consegna); Artt. 12.2 e 12.3 (Mancato ritiro); Art. 13.5 (Mancato pagamento e sospensione degli ordini in corso); Art.13.6 (*Solve et repete*); Art. 13.7 (Divieto di compensazione); Sezione 14 (Termini di reclamo e limiti di garanzia); Sezione 17 (Foro esclusivo); Sezione 18 (Esclusione di rinunce tacite).

Nota da inserire in calce alle Fatture (al solo scopo di creare un precedente per future forniture)

● Le forniture di cui alla presente Fattura, nonché tutti i rapporti di fornitura di Lavorazioni e/o Prodotti tra Materica e i suoi Clienti sono regolati dalle CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA e dalle collegate NORME E AVVERTENZE TECNICHE consultabili e scaricabili dal sito web di Materica alla pagina <http://www.materica.eu>.

● Con la richiesta di un'offerta e/o l'emissione di un ordine il Cliente dà atto

- di aver preso visione e di accettare integralmente le CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA di Materica e le collegate NORME E AVVERTENZE TECNICHE,
- di aver valutato e di accettare specificamente le seguenti clausole delle CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA Art. 1.3 (Prevalenza delle Condizioni); Artt. 4.2 e 4.3 (Difficoltà dal campione); Artt. 5.2 e 6.5 (Silenzio assenso); Artt. 6.1, 6.2 e 6.4 (Conclusione e contenuti del contratto); Art. 6.3 (Recesso di Materica); Art- 7.1 (Revoca dell'ordine); Art. 7.2 (Recesso del Cliente); Art. 8.1 (Trasporto e manleva), Art. 8.2 (Valore probatorio della sottoscrizione di documenti); Art. 9.3 (Inversione dell'onere della prova); Art. 9.4 (Custodia dei Beni del Cliente); Art. 9.5 (Limitazione di responsabilità); Art.10.2 (Ritardi di consegna); Artt. 12.2 e 12.3 (Mancato ritiro); Art. 13.5 (Mancato pagamento e sospensione degli ordini in corso); Art.13.6 (*Solve et repete*); Art. 13.7 (Divieto di compensazione); Sezione 14 (Termini di reclamo e limiti di garanzia); Sezione 17 (Foro esclusivo); Sezione 18 (Esclusione di rinunce tacite).